



TITULACIÓ: DIPLOMATURA EN CIÈNCIES EMPRESARIALS

PLA D'ESTUDIS: 2000

ASSIGNATURA: GESTIÓ DE LA PRODUCCIÓ (Codi 30045)

PROFESSOR/A: JOSEP M. BARRUFET OLIVART

CURS: 3r
QUADRIMESTRE: 1r

CRÈDITS: 6

TIPUS: OPTATIVA

1. OBJECTIUS

Aquesta assignatura pretén donar a conèixer a l'alumne els conceptes bàsics, tant a nivell estratègic com a nivell operatiu, de la gestió de la producció de l'empresa, amb un èmfasi especial respecte a les necessitats de les organitzacions i empreses modernes.

Alguns dels objectius específics seran:

- Comprendre la importància dels processos de planificació i control del departament d'operacions,
- Entendre quines són les implicacions que tenen els inventaris per a una empresa (els avantatges i els inconvenients).
- Entendre la filosofia del Just-in-time i les seves implicacions a nivell de gestió,
- Entendre la utilitat i l'aplicació dels sistemes de gestió per processos i de l'assegurament de la qualitat.

2. CONTINGUTS o METODOLOGIA

L'assignatura té un enfocament pràctic. El programa inclourà tant sessions teòriques, com presentació i discussió de casos pràctics de situacions empresarials, prèviament preparats per aquesta finalitat.

Es preveu la realització de visita(es) a empresa(es) per tal de conèixer aplicacions pràctiques del temari desenvolupat a les classes.

3. PROGRAMA

1. INTRODUCCIÓ.

Concepte de les operacions de producció

L'estratègia de producció dins un àmbit de innovació empresarial.

2. DIRECCIÓ D'OPERACIONS.

Estratègia d'operacions i estratègia empresarial.

Direcció per processos.

Disseny del sistema d'operacions.

Indicadors i sistemes d'indicadors.

3. LA FUNCIÓ DE COMPRES.

Desenvolupament d'una estratègia de compres.
Elaboració i implantació d'una estratègia de compres.
Anàlisi de la Gestió de compres.
Mesures i indicadors de la funció de compres.

4. TIPUS DE PRODUCCIÓ.

Conceptes i definicions lligades a la producció.
Producció per projectes.
Producció contra estocs.
Producció segons comanda.

5. SISTEMES DE PRODUCCIÓ.

Sistemes d'arrossegament (*pull*) i d'empenta (*push*).
Sistemes de producció ajustats (*lean*).
Sistemes de control del flux de producció (Kanban, DEMAMC, *Lay out*).
Producció ajustada versus producció àgil.
La filosofia *Just-in-time (JIT)*.
Indicadors d'un sistema de producció. Productivitat.

6. PLANIFICACIÓ I CONTROL DE LA CADENA.

Definició i objectius de la planificació.
Planificació Agregada de la producció.
Programa Mestre de producció.
Planificació de les necessitats de capacitat: CRP.

7. LOGÍSTICA.

Factors per a la determinació d'una estratègia logística.
La logística integral a les PIME.
La competitivitat de la logística.

8. LA QUALITAT.

Etaques històriques de la gestió de la Qualitat.
Contribucions de Juran, Deming i Ishikawa a la gestió de la Qualitat.
La norma ISO 9001:2000.
El model EFQM d'excel·lència empresarial.

9. SISTEMES DE MILLORA.

Tempesta d'idees (*brainstorming*).
AMFE – QFD.
Six-sigma.
Anàlisi del valor.
Eliminació de malbarataments.

4. MATERIALS DE L'ASSIGNATURA

Es facilitarà als alumnes còpia de les transparències comentades a les classes.

5. BIBLIOGRAFIA

- Davis, M.M.; Aquilano, N.J. **"FUNDAMENTOS DE DIRECCION DE OPERACIONES"**. 3ª edición. McGraw Hill. Madrid, 2001.
- Domínguez Machuca, J.A., García González, S., Dominguez Machuca, M.A., Ruiz Jiménez, A., Alvarez Gil, M.J. **"DIRECCIÓN DE OPERACIONES: Aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios"**. McGraw-Hill. Madrid 1995.
- Domínguez Machuca, J.A., García González, S., Dominguez Machuca, M.A., Ruiz Jiménez, A., Alvarez Gil, M.J. **"DIRECCIÓN DE OPERACIONES: Aspectos estratégicos en la producción y los servicios"**. McGraw-Hill. Madrid 1995.
- Gary P. Pisano. **"MODERN OPERATIONS STRATEGY"**. Ed. Free Press. New York, 1996.
- Jay Heizer / Barry Render. **"DIRECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN. Decisiones tácticas"**. 6ª edición. Ed. Prentice Hall. Madrid, 2001.
- Jay Heizer / Barry Render. **"DIRECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN. Decisiones estratégicas"**. 6ª edición. Ed. Prentice Hall. Madrid, 2001.

- Kiyoshi Suzaki. **"THE NEW MANUFACTURING CHALLENGE: Techniques for continuous improvement"**. Ed. The Free Press. New York, 1987.
- Martín Peña, M.L. et al. **"DIRECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN. Problemas y ejercicios resueltos"**. Pearson, Prentice-Hall (2003).

6. AVALUACIÓ

Hi haurà un examen escrit (d'acord amb el calendari establert per la UdL) sobre el contingut del programa explicat a les classes. La nota mínima per aprovar l'examen (i per tant l'assignatura) serà de 5 punts sobre 10.